



PONUDIMO  
ODRASLIM  
KAKOVOSTNO  
IZOBRAŽEVANJE

svetla stran učenja

LUNG

Na Ljudski univerzi Nova Gorica kakovosti izobraževanja odraslih posvečamo stalno pozornost. V projekt **POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje**, ki poteka pod strokovnim vodstvom Andragoškega centra Slovenije, smo se vključili, ker hočemo biti še boljši. Kakovost naše ponudbe ter zadovoljstvo naših udeležencev nam zelo veliko pomenita, zato temu posvečamo veliko časa in ustvarjalne energije. V projektu POKI imajo tako **udeleženci** kot drugi **partnerji** možnost vplivati na **izboljšave in razvoj kakovosti dela** - tako lahko lokalnemu okolju in širše ponudimo še več.

Na podlagi sistematičnega in poglobljenega dela za razvoj kakovosti smo kot vodilo svojega dela sprejeli

## IZJAVO O KAKOVOSTI.

Z izjavo o kakovosti se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja, sodelavcem, financerjem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje **standarde kakovosti**:

1. Udeležencem nudimo individualno informativno in svetovalno podporo pred, med in po izobraževanju.
2. Zaposlene in zunanje sodelavce motiviramo za stalni strokovni razvoj in tudi drugače skrbimo za njihovo dobro počutje ter zadovoljstvo na LUNG-u.
3. Ugotavljamo zadovoljstvo vseh vključenih v izobraževalni proces ter na podlagi ugotovitev uvajamo izboljšave v izobraževalno delo.
4. Spodbujamo povezovanje med udeleženci, sodelavci in partnerskimi organizacijami v ožjem in širšem okolju.
5. Redno ugotavljamo izobraževalne potrebe različnih ciljnih skupin in na podlagi ugotovitev prilagajamo izobraževalno – svetovalno ponudbo.

*Izjava o kakovosti je sprejel Svet Ljudske univerze Nova Gorica na svoji seji 11. 12. 2017.*

**Nada Uršič Debeljak**

Direktorica LUNG-a in vodja skupine za kakovost

**Lilijana Kavčič**

Predsednica Sveta Ljudske univerze Nova Gorica

