

SKUPNI ZAKLJUČKI

Na področju udeležencev smo se posvetili njihovi motivaciji za učenje, njihovem zadovoljstvu ter komuniciranju med njimi in učitelji, na področju učiteljev pa njihovi motiviranosti za poučevanje odraslih. Naše udeležence tečajev angleškega jezika in programa Ekonomski tehnik (EKT) ter učitelje smo anketirali, z organizatoricami izobraževanja in direktorico pa smo izpeljali vodene intervjuje. Do podatkov smo prišli tudi z metodo z gledovanja na UPI-ljudski univerzi Žalec.

Na izbranih področjih smo si zastavili naslednje standarde kakovosti:

- Vzbujaemo in ohranjamo motivacijo za učenje tako ob vstopu v izobraževanje, kot med potekom in ob koncu izobraževanja
- Skrbimo za dobro komunikacijo med udeleženci in učitelji
- Naši udeleženci so zelo zadovoljni z našimi storitvami
- Načrtno skrbimo za visoko motiviranost učiteljev za delo v izobraževanju odraslih

Na področju vzbujaanja in ohranjaanja motivacije udeležencev za učenje smo v samoevalvacijskem procesu ugotovili, da v veliki meri že dosegamo standard, ki smo si ga zastavili (***Vzbujaemo in ohranjamo motivacijo za učenje tako ob vstopu v izobraževanje, kot med potekom in ob koncu izobraževanja.***), nekatere stvari pa bomo še izboljšali. Udeleženci so že deležni vzpodbud tako s strani zaposlenih na LUNG-u, kot s strani učiteljev in to pred, med in ob koncu izobraževanja. Odločili pa smo se, da bomo učitelje in udeležence še bolj informirali o prednostih svetovalnega središča, na aktivih in andragoških zborih pa posebej poudarili, da udeleženci največjo motivacijsko vlogo pripisujejo osebnim stikom, zato se je potrebno za ta način vzpodbujanja še naprej (in vedno bolj) truditi. Kolektivu in zunanjim sodelavcem (učiteljem) bomo predstavili ugotovitve in sklepe ter spodbudili izvajanje tistih načinov motiviranja, ki jih udeleženci pri pouku najbolj pogrešajo – povezava teorije in prakse pri Ekonomskih tehnikah ter izvajanje izpitov v dveh delih na jezikovnem področju. Učitelje bomo tudi opozorili, da naj ob koncu izobraževanja v večji meri uporabljajo pohvale za trud in uspeh udeležencev. Odločili smo se tudi za dodatno ozaveščanje udeležencev o vseh možnostih, ki so jim na voljo v naši ustanovi (svetovalno središče, brezplačna pomoč mentorjev učne pomoči, ...) Učitelje moramo opozoriti, da so med glavnimi motivacijskimi razlogi, zaradi katerih se udeleženci odločajo za izobraževanje prav pridobitev novih, uporabnih znanj, kar pomeni, da je povezava teorije s prakso še kako pomembna, kar morajo pri pouku tudi v večji meri upoštevati.

Odločili smo se, da učitelje na področju osebnostnih lastnosti, ki vplivajo na motivacijo udeležencev, pohvalimo in jih tako še naprej spodbujamo za dobro delo v tem pogledu, nove sodelavce pa še naprej izbiramo tudi po teh kriterijih. Tudi organizatorji izobraževanja so se na tem področju izkazali, zato bomo njihovo vlogo v procesu izobraževanja ohranili na zelo pomembnem mestu ter jih spodbujali za nadaljnje delo. Ugotovili smo tudi, da učitelji daleč premalo pomembnosti pripisujejo

znanju in usposabljanju o motiviranju udeležencev za izobraževanje, zato jih bomo v bodoče k temu bolj spodbujali in zanje organizirali tudi dodatno izobraževanje v obliki motivacijskih delavnic.

Pri analiziranju kakovosti na področju komuniciranja med učitelji in udeleženci smo ugotovili, da zna večina učiteljev s pomočjo humorja, osebnega odnosa in sproščenega načina poučevanja ustvariti spodbudno in varno učno ozračje. Iz analiziranih odgovorov smo izvedeli, da večina udeležencev obeh programov in učiteljev komunicira osebno pred ali po predavanjih, kar je dober rezultat, zavedamo pa se, da bo potrebno udeležencem nuditi brezplačne delavnice komuniciranja preko elektronske pošte, z namenom da jim približamo prednosti takega komuniciranja in odpravimo težave pri pisnem sporočanju. Učitelje pa bomo dodatno motivirali za uporabo elektronske pošte. Iz analize tudi ugotavljamo, da poučevanje, kljub uporabi nekaterih prijemov, ki spodbujajo aktivno komunikacijo, večinoma še vedno poteka na klasičen način, kar večinoma ustreza tako udeležencem kot učiteljem. Kljub temu pa bomo učiteljem nudili izobraževanja preko ACS in jih tako vzpodbujali k uporabi čim večjega števila metod dela, ki so primerne za izobraževanje odraslih. Pri udeležencih programa Ekonomski tehnik opazamo potrebo po uvedbi urnika konzultacij, tako da bomo enkrat mesečno nudili konzultacije po predavanjih. Analiza tega področja je pokazala, da v veliki meri že dosegamo zastavljeni standard (***Skrbimo za dobro komunikacijo med udeleženci in učitelji***).

Pri analiziranju kakovosti o zadovoljstvu udeležencev smo od udeležencev dobili rezultate, da so precej zadovoljni z organizacijo izobraževanja, vseeno pa nas procent nezadovoljnih in ne posebno zadovoljnih opozarja, da bomo temu področju morali posvetiti posebno pozornost. Na podlagi analize smo se odločili, da bomo s pomočjo brezplačnih delavnic vzpodbudili udeležence k večji uporabi elektronske pošte in tako izboljšali njihovo zadovoljstvo z obveščanjem. Motivirati pa jih bo vsekakor morala tudi organizatorica izobraževanja. Na podlagi rezultatov smo se tudi odločili prevetrili organizacijske rešitve vezane na razporeditev predavanj, izpitnih rokov in konzultacij.

Z vsebino izobraževanja in pridobljenim znanjem so naši udeleženci zadovoljni oziroma zelo zadovoljni. Še posebej visok procent zelo zadovoljnih je pri udeležencih jezikovnih tečajev. Opazna je razlika v zadovoljstvu z učitelji med udeleženci tečajev angleščine in udeleženci programa EKT. Udeleženci programa EKT so bolj kritični, višji je procent odgovorov delno, medtem ko so tečajniki z zelo visokim procentom odgovora v celoti pokazali veliko zadovoljstvo z učitelji. Na podlagi analize bomo učiteljem nudili več stalnega strokovnega spopolnjevanja, tudi v sodelovanju z ACS. Vključili bomo izobraževanja s poudarkom na posebnostih izobraževanja odraslih. Udeležencem želimo nuditi več možnosti za izražanje predlogov in želja. Poskrbeli bomo za anonimni nabiralnik v večnamenskem prostoru in na spletu. Dobro vzdušje, pozitivno klimo in dobro počutje na Lung-u so udeleženci potrdili z zelo visokim procentom. Zadovoljni so tudi z zaposlenimi, na podlagi analize pa bomo poskušali še več sredstev nameniti tehnični opreми in tako izboljšati zadovoljstvo s prostori. Glede večjega zadovoljstva z obveščanjem vidimo rešitev v elektronski pošti. Rezultati kažejo, da se našim udeležencem v zelo veliki meri uresničuje veliko pričakovanj, kar nedvomno prispeva k njihovemu bogatejšemu in polnejšemu življenju. Analiza tega

področja je pokazala, da v veliki meri že dosegamo zastavljeni standard (***Naši udeleženci so zelo zadovoljni z našimi storitvami.***).

Pri analiziranju kakovosti na področju motiviranosti učiteljev za izobraževanje odraslih smo ugotovili, da bo potrebno odslej še pozorneje spremljati motivacijske dejavnike, zaradi katerih se učitelji odločajo za poučevanje odraslih na LUNG-u. V ta namen bomo uvedli anonimne ankete ob koncu izvedbe vsake izobraževalne oblike, v katerih bodo imeli učitelji sproti možnost podajati predloge in pripombe glede izobraževanja. Rezultate anket bomo nato vedno predstavili na andragoškem zboru, kjer bomo tudi sprejeli ustrezne sklepe glede na utemeljene predloge učiteljev. Na podlagi analize odgovorov in ugotovitev, ki so iz tega sledile, smo se odločili, da se za poglobljeni odnos do učiteljev še bolj potrudimo in tako uvedemo nekatere novosti, ki bodo k temu pripomogle. Vsakemu učitelju bomo za rojstni dan poslali voščilo, ohranili bomo novoletna srečanja in drobne pozornosti, trudili se bomo za čimbolj ugodne organizacijske rešitve ter učitelje še naprej redno obveščali o vseh pomembnih dogajanjih na LUNG-u. Ohranili bomo učiteljem prijazen urnik – tudi naprej bo vsak dan en strokovni delavec na voljo tudi v popoldanskem času - do 19h. V zvezi s spodbujanjem poglobljenih osebnih odnosov in neformalnega druženja bomo uredili poseben prostor- nekakšno zbornico, kjer bodo učitelji deležni kave in drugih napitkov, tu bodo lahko tudi poklepetali in prebirali časopise ali strokovno literaturo. Še vedno bomo izvajali tudi hospitacije (in v ta namen prenovili obrazec), pomembna novost pa je izbor (glasovanje udeležencev) za naj-učitelja oz. naj-tutorja, ki bo v obliki nagradne igre potekal na spletni stran LUNG-a. Z zadovoljstvom ugotavljamo, da tu že dosegamo zastavljeni standard (***Načrtno skrbimo za visoko motiviranost učiteljev za delo v izobraževanju odraslih.***)

